

高齢者見守りウィジェット【まもるくん】



1. 高齢者見守りウィジェット【まもるくん】とは 1

高齢者見守りウィジェット【まもるくん】は、おもに、おひとりで暮らしていらっしゃる75歳以上のご高齢の方の暮らし支援を行うためにつくられたサービスです。実際に、平成22年度地域雇用創造ICT絆プロジェクト『おひとりさま支援プロジェクト“きづな”』として総務省に採択された企画の中で、東京都北区王子二丁目を中心とした住民の皆さまにご利用いただきました。



※ウィジェットとは・・・
スマートフォン・タブレット(注)のトップ画面の好きな位置に置いて気軽に活用できる、便利な機能のこと。
おもな例としては、カレンダー、ノート、地図、検索機能などがあります。

(注)スマートフォン・タブレットは、携帯電話と、小型ノートパソコンの機能を融合した携帯端末。その中でもタブレットは、平たい板状のパネルのような形をしたものをさします。

2. 高齢者見守りウィジェット【まもるくん】とは 2

高齢者見守りウィジェット【まもるくん】は、スマートフォンタブレットという、新しいコミュニケーションツールを通して、見守られる高齢者と、見守るサポーターとの『きづな』を結ぶ役割を担います。どうしても引きこもりに陥りやすい独居高齢者の方の体力低下や認知症の発症などが引き起こす病気や孤独死をなくし、よりいきいきと暮らしていただくための助けになれば幸いです。

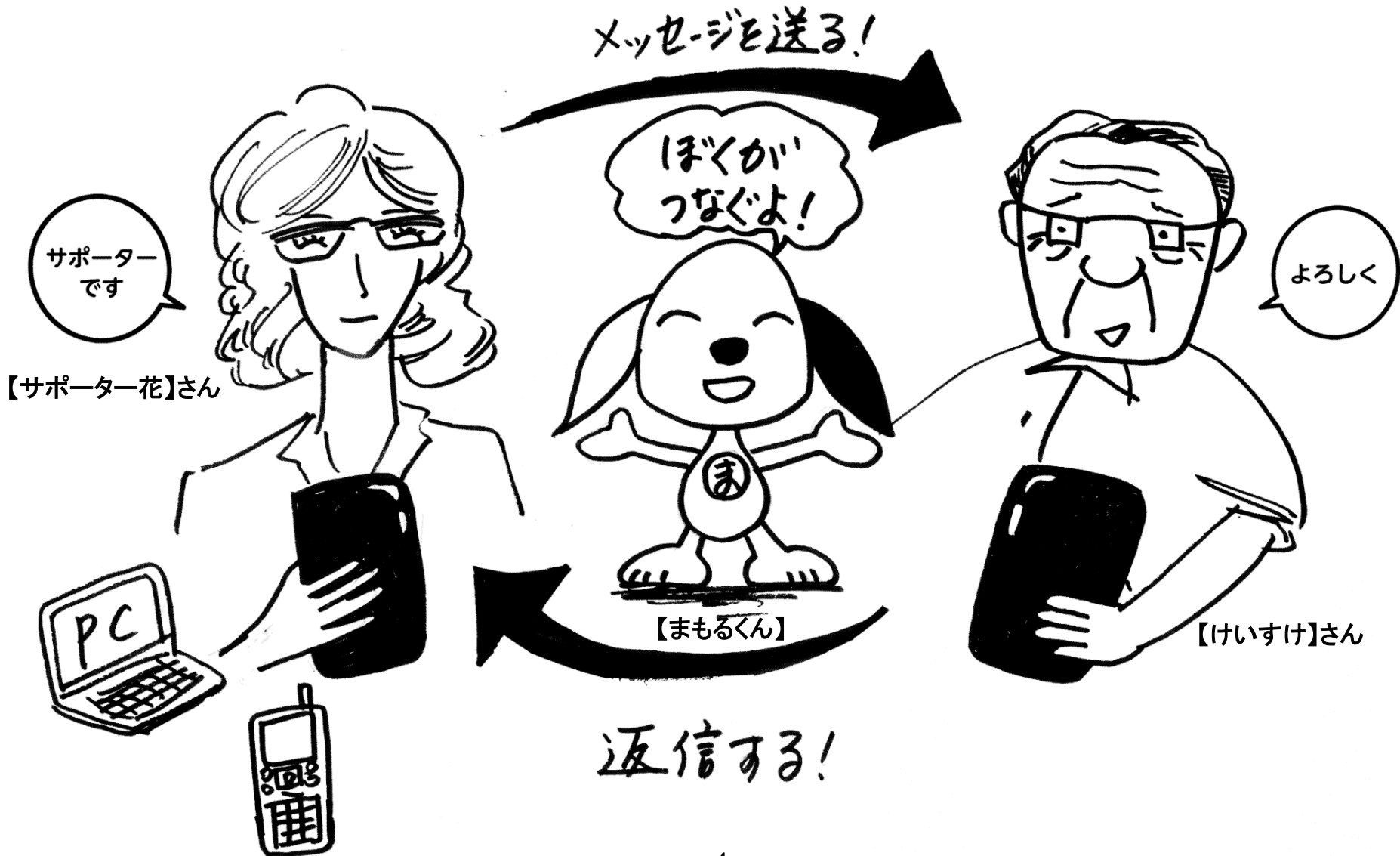
また実際に【まもるくん】は、2011年3月11日に起きた東日本大震災の日、東京都北区王子二丁目を中心とした住民の方々の安否確認にも大いに活躍しました。



3. 高齢者見守りウィジェット【まもるくん】とは 3

【まもるくん】は、担当の高齢者の方へ、「サポーター」と呼ばれる、高齢者の方を支援する方がメッセージを送り、それに答えることによって、見守りを円滑に行います。

高齢者はもちろんのこと、サポーターにも、やさしい操作でかんたんにつながり合うことのできるよう工夫されています。



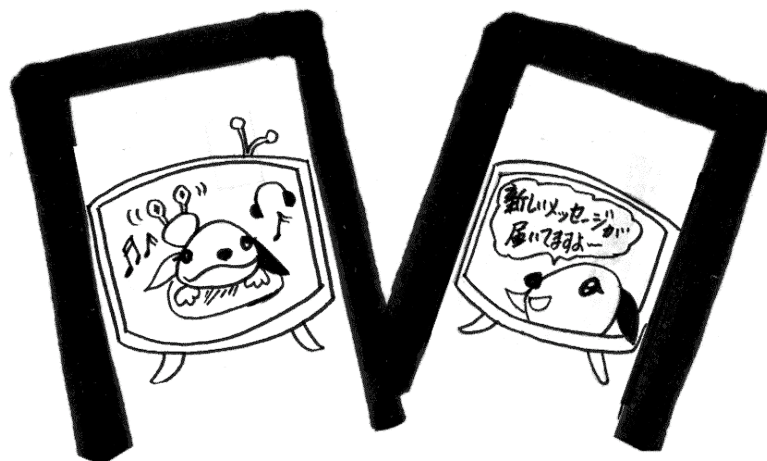
4. とってもかんたん【まもるくん】の使い方 1

【まもるくん】の使い方は、とっても簡単。この3つのステップで完了です。
では、やってみましょう。

1. スマートフォンタブレットの電源を入れましょう



2. メッセージが届いているかどうか確認しましょう

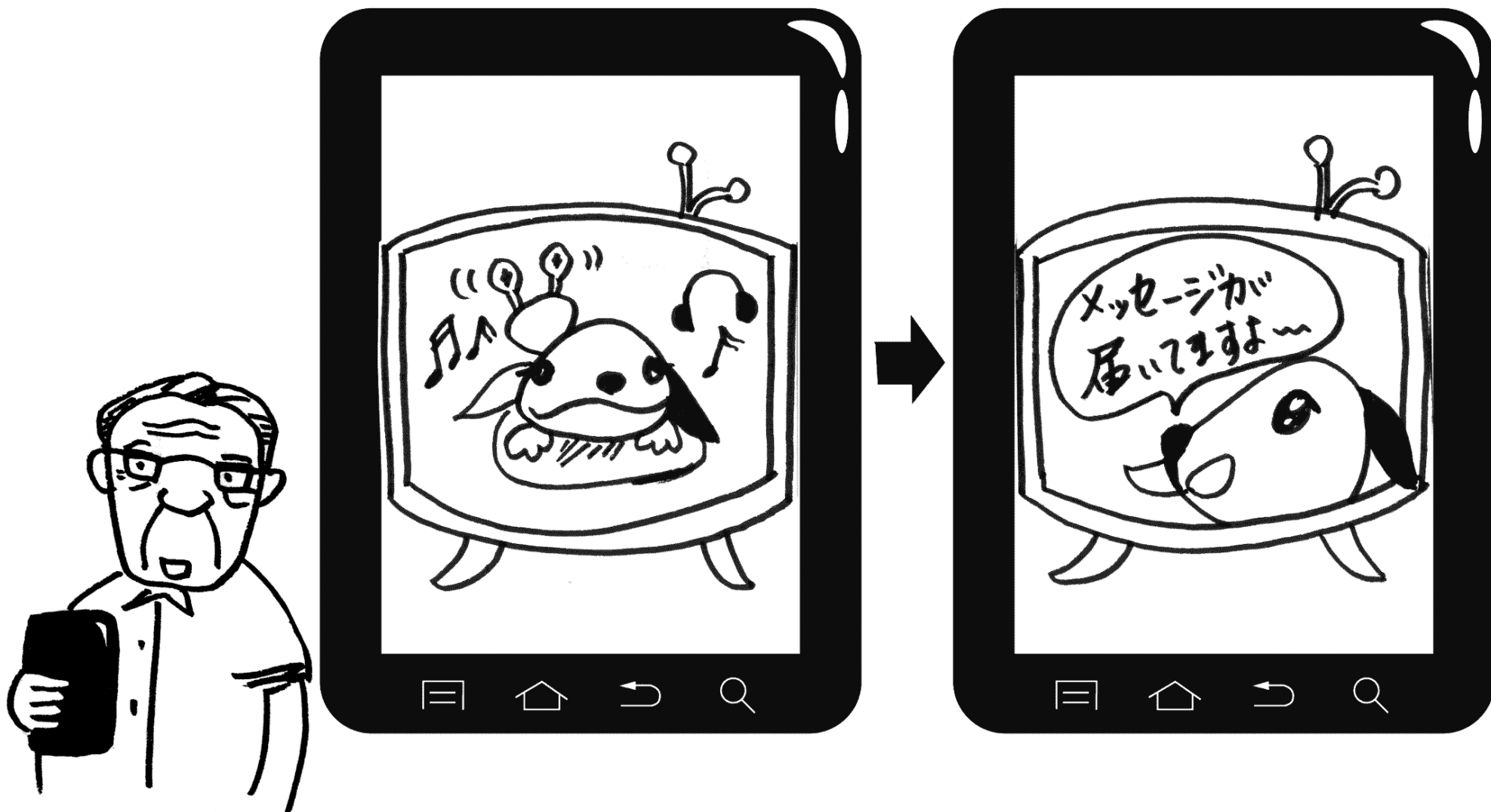


3. メッセージが届いていたら返信しましょう



5. とってもかんたん【まもるくん】の使い方 2

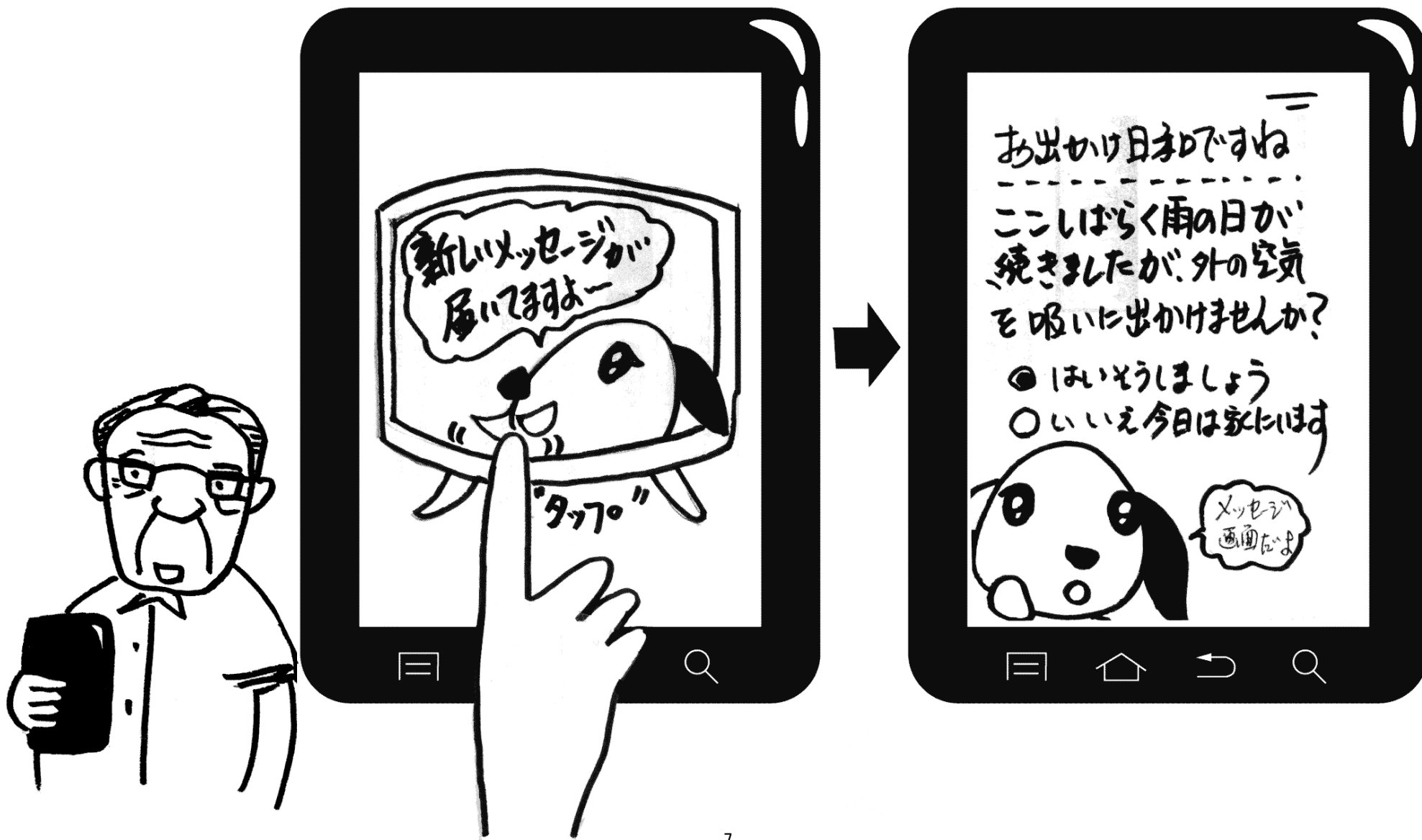
【まもるくん】は、ふだんはタブレットの中でのんびりしていますが、担当のサポーターからのメッセージが届くと、ただちにその旨お知らせします。



6. とってもかんたん【まもるくん】の使い方 3

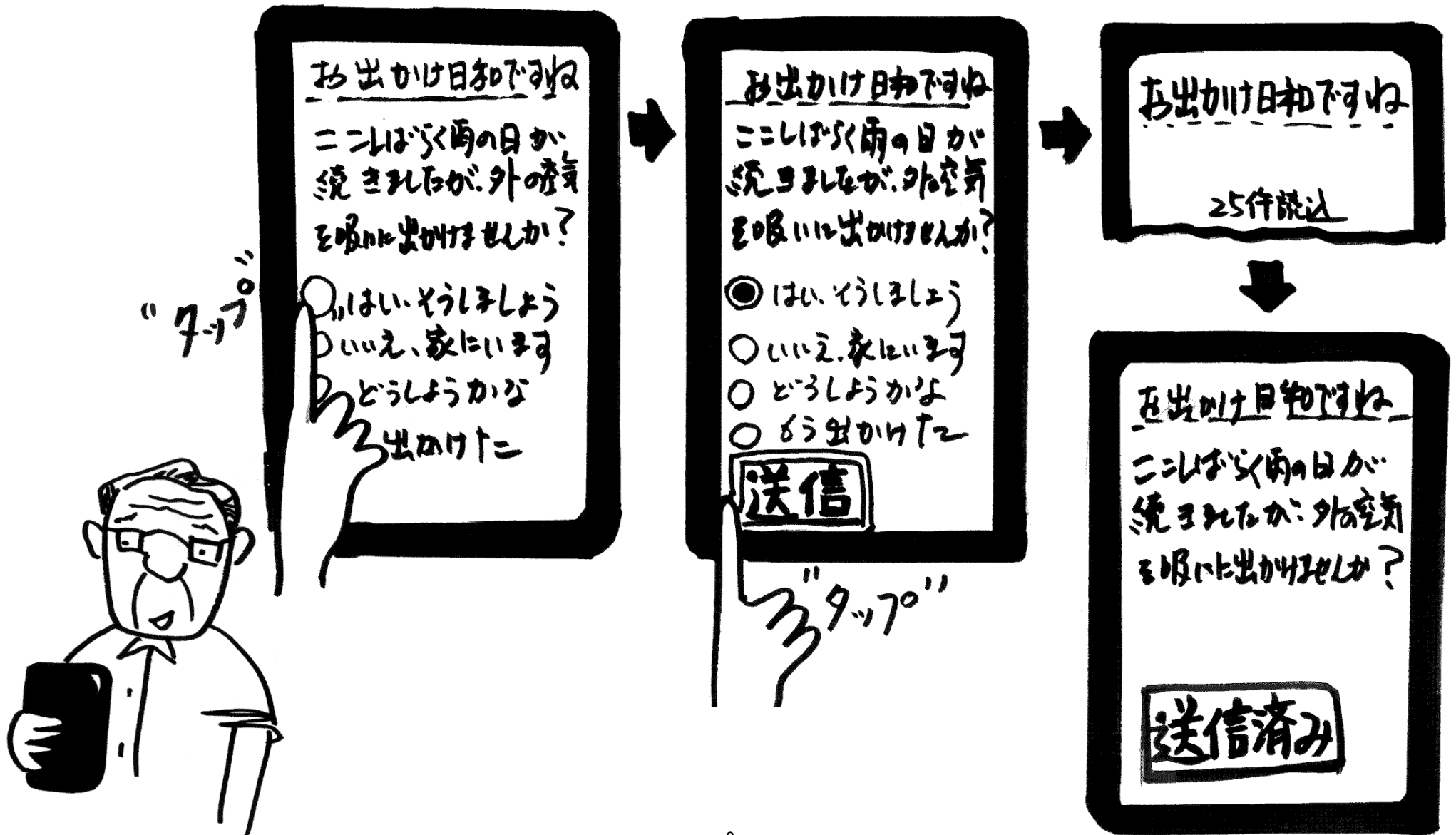
文字入力などの面倒な操作は不要。

【まもるくん】を指で軽くたたく(これを「タップする」と言います)と、サポーターからのメッセージが表示されます。



7. とっても簡単【まもるくん】の使い方 4

当てはまる回答の左横にある◎をタップすると、色がつきます。確認の上「送信」ボタンをタップしてください。
その後、メッセージの件名が表示されるので、選んでタップすると、このメッセージが「送信済み」となっています。

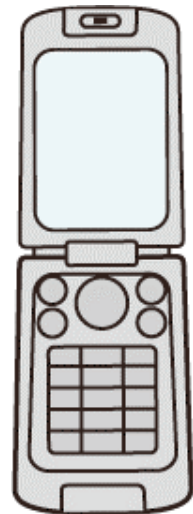


8. <サポーター編>メッセージの送り方 1

【まもるくん】は、書き方のルールさえ守れば、お手持ちのパソコンや携帯電話のメールソフトから、メッセージを送ることができます。

では、サポートする側の立場でみてみましょう。

お手持ちの
パソコンや携帯電話など
どれでもOK



携帯電話



パソコン

送信する
メッセージの文章は
ごく普通にメールを
送るようなかたちで
作成します

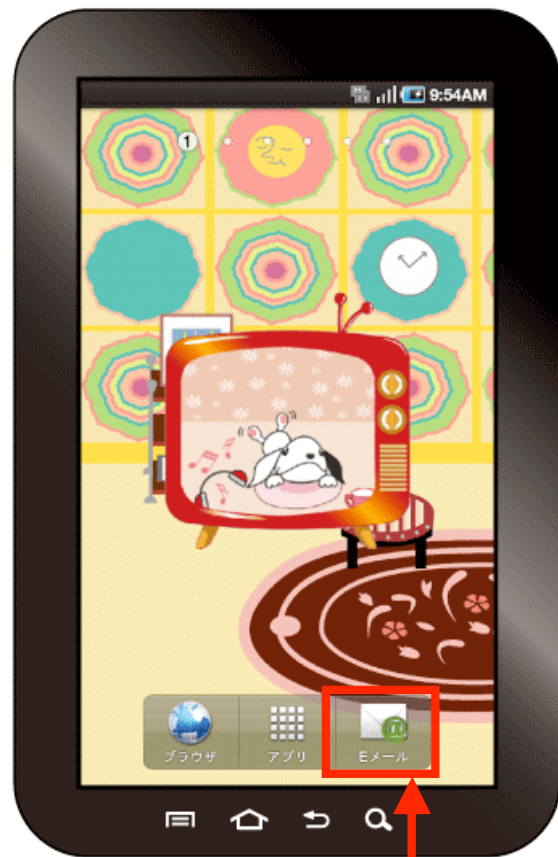


スマートフォンタブレット

9. <サポーター編>メッセージの送り方 2

ここでは、スマートフォンタブレットの「Eメール」(いーめーる)を例にして説明します。
※メールの書き方は、パソコンや携帯電話のメールソフトであっても同じです。

「Eメール」を選びます



ココ

上のメニューから右端のアイコンを選びます
(メールの新規作成)



メッセージを入力します

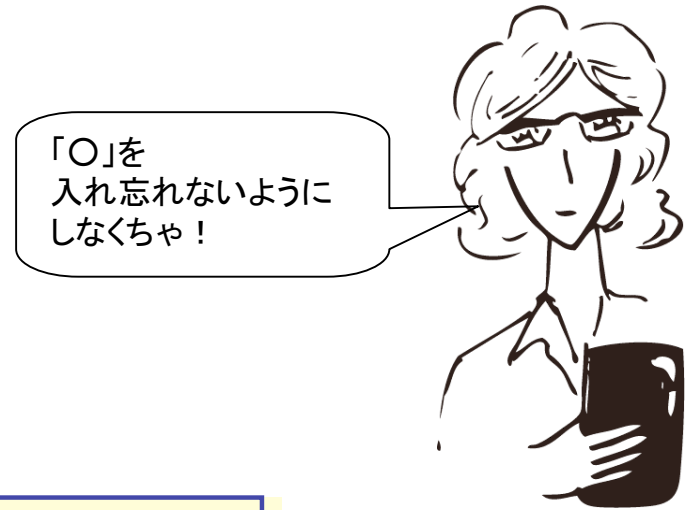


10. <サポーター編>メッセージの送り方 3

メッセージを作成します。その際、必ず次のルールを守ってください。

- ・選択肢の文の前は改行する
 - ・答えの冒頭に「○」(まる)を入れる
- すると、見守られる側では、かんたんに選択ボタンへと早変わり。

用意ができたなら、送信しましょう。



【文例】

ここしばらく雨と風の日が続きましたが、今日は晴れて
穏やかな天気のようにです。 ←

ちょっと外の空気を吸いに出かけませんか？ ←

○はい、そうしましょう。 ←

○いいえ、今日は家にいます。 ←

○どうしようかな。 ←

○もう出かけた(お出かけ中) ←

「問いの文章」は、何行でも送信可能。
適度に改行するなど、相手の方が
見やすいように作成しましょう。

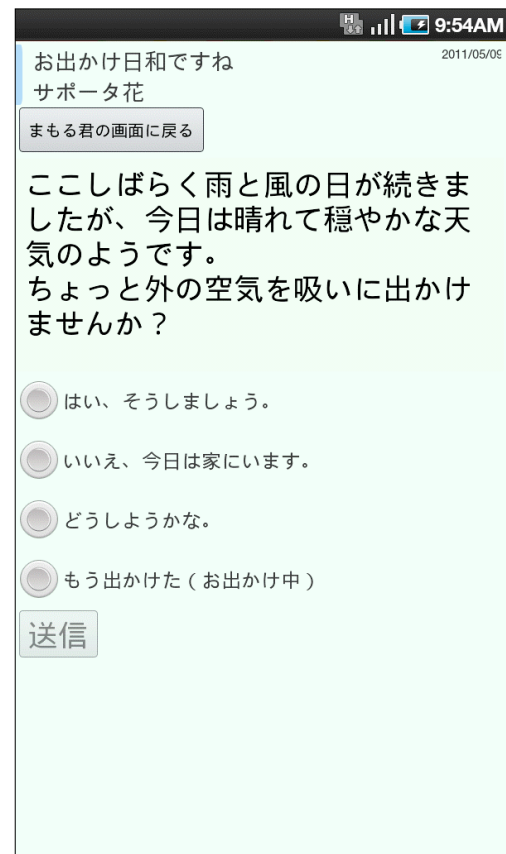
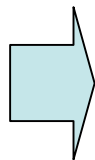
1行空けて、問いと選択肢とが
わかりやすく読めるようにしましょう。

「答え」の頭に
「○」(まる)を入れます。
※文章に空白(スペース)は
入れないこと。

ココ 重要です！

11. <サポーター編>メッセージの送り方 4

送った内容は、担当の高齢者の方の画面ではこのように表示されます。



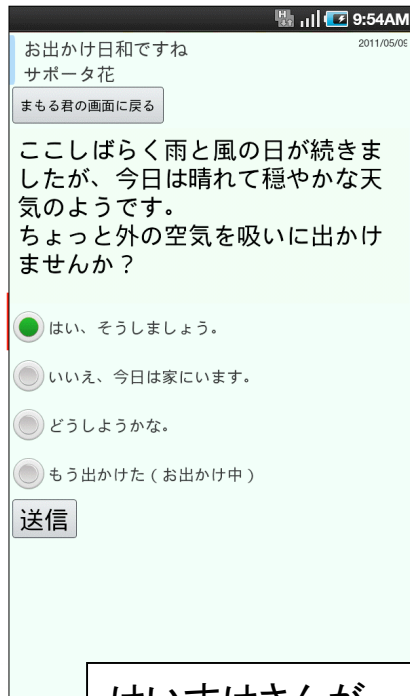
けいすけさんの画面



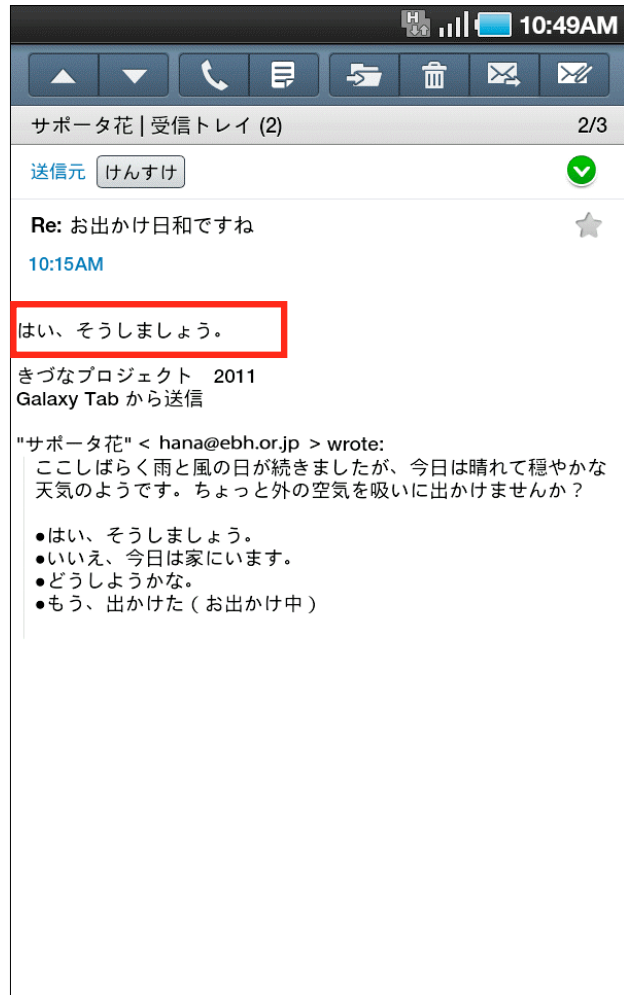
12. <サポーター編>メッセージの送り方 5

送ったメッセージへの返信を確認しましょう。

返事を
送りました



けいすけさんが
サポーターに返事するのも
ポンポンっと
かんたん操作で可能です



返事が届いた！



13. <サポーター編>メッセージ例

メッセージは、短いながらも季節や地域情報など、さまざまな内容を盛り込みながら送るようにします。また、送ったままでなく、回答によっては直接「電話する」「訪問する」などの対応が必要になる場合もあります。返信が滞ったら要注意。くれぐれも放置しないよう心がけましょう。

■ 日常時／お出かけ動機付け

2011/05/06 9:47AM

お出かけ日和ですね
サポーター花

まもる君の画面に戻る

ここしばらく雨と風の日が続きましたが、今日は晴れて穏やかな天気のようにです。
ちょっと外の空気を吸いに出かけませんか？

はい、そうしましょう。

いいえ、今日は家にいます。

どうしようかな。

もう出かけた（お出かけ中）

送信

外出や運動の
きっかけに

■ 日常時／地域の情報提供

2011/04/26 9:47AM

避難場所をご存じですか？
サポーター花

まもる君の画面に戻る

もし地震などがあった場合、
お住まいの場所からの避難先についてご存知ですか？

北区区役所

王子小学校

貴友会王子病院

わからないので教えてほしい

送信

・電話する
・関係書類をポストに
投函するなど対応する

■ 緊急時／安否確認

2011/04/26 9:47AM

大丈夫でしたか？
サポーター花

まもる君の画面に戻る

たった今、大きな地震がありました
が大丈夫ですか？
助けが必要ですか？

大丈夫です。

少し被害を受けましたが、大丈夫です。

手助けが必要です、直接話したい。

送信

・電話する
・電話が通じない場合
訪問して声かけ

14. 高齢者見守りウィジェット【まもるくん】と共にある暮らし

スマートフォンタブレットには、【まもるくん】によるメッセージのやりとりだけでなく、日々の暮らしを楽しくしてくれる『道具』がいっぱい詰まっています。

【まもるくん】とタブレットは、高齢者にもやさしい“使える”相棒。どんどん活用してみましょう。

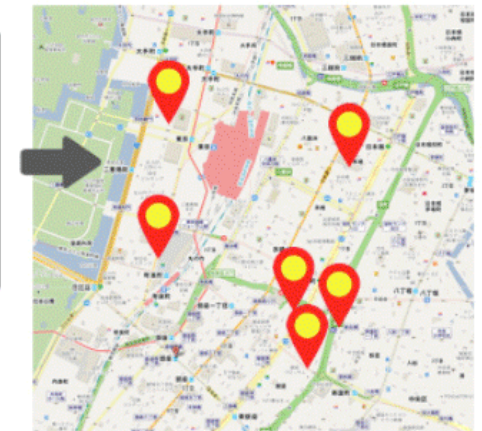
電子出版

昔、親しんだ作家たちの本がたくさん収納されています



音声検索

キーボードは不要。声で入力できます。美味しいお店の検索もカンタン



カメラ

お気に入りの街や知りあいの顔をパチリ



ゲーム

たまには、息抜きにチャレンジ



15. お問い合わせ先

NPO法人EBH推進協議会

「おひとりさま支援プロジェクト"きづな"」事務局
担当：泉/友国

〒107-0052 東京都港区赤坂2-20-10

TEL.03-3586-0636 FAX.03-6230-2358

Email:ebh@ebh.or.jp

